

Dahuaかんたん手順(10)

# 管理者パスワード備忘手順書

(1.06版)



2023年10月25日



WDJ Hi-Tech Inc.

株式会社 WDJ ハイテク

文書番号 : MDI-it-MAN-094

— 変更履歴 —

版数	変更日	区分	変更箇所		変更内容
			頁	項番	
1.00	2017/10/25	新規			新規作成
1.01	2018/01/19	変更			文書タイトル変更
1.02	2018/03/16	変更		3.3	パスワードリセット時のリモートデバイス同期を追加
1.03	2019/04/01	変更	全般	全般	「パスワードを忘れた際の対応手順書」と手順書を統合
1.04	2019/07/31	変更			書式変更
1.05	2020/02/12	変更			書式変更
1.06	2023/10/25	変更	1-2		新会社 情報更新

## — 目次 —

1	本手順に関して	3
1.1	本手順書の目的	3
1.2	本手順書の効果	3
1.3	パスワードリセットの方法	3
1.4	パスワードリセットに使用する物①	3
1.5	パスワードリセットに使用する物②	3
1.6	パスワードに関する情報	3
1.7	パスワードの保管について	3
1.8	本手順の画面について	3
1.9	パスワードリセットの作業について	3
2	新規登録時のパスワード保護設定	5
2.1	新規登録時のパスワード保護設定	5
2.2	通常メニューからのパスワード保護設定	9
3	パスワードを忘れた際の対応	13
3.1	パスワードリセット (Email)	13
3.2	パスワードリセット (セキュリティ質問)	20
3.3	パスワードリセット時のリモートデバイス同期	23
3.4	パスワード再設定の確認	25
3.5	パスワードアシスト機能	26

## 1 本手順書に関して

### 1.1 本手順書の目的

Dahua レコーダー HCVR\*\*\*\*-S3, NVR5\*\*\*-4KS2, XVR シリーズにて「admin」パスワードを忘れた際の対応方法を記載しています。

### 1.2 本手順書の効果

忘れたパスワードを通知するのではなく、再度パスワードが設定できるようにする手順です。

### 1.3 パスワードリセットの方法

“パスワードリセット”と“パスワードアシスト”の2通りがあり、

「パスワードリセット」の方法として、“Email”と“セキュリティー質問”の2種類があります。

### 1.4 パスワードリセットに使用する物①

以下を使用します。下記の使用に自信がない方は、操作に長けた方に設定して頂くことを推奨します。

- ・ QR コードスキャナー（スマートフォン内蔵アプリで対応可能）
- ・ Email

### 1.5 パスワードリセットに使用する物②

パスワードを忘れた際に Email アドレスを設定する手順はレコーダー本体で対応が可能です。

遠隔からの設定はできないので、必ずレコーダーのある場所で設定操作を行って下さい。

### 1.6 パスワードに関する情報

パスワードは 8 文字以上 32 文字以下で、大文字/小文字/数字/記号の組み合わせで設定して下さい。

※セキュリティー強化の為、12 文字以上を推奨します。

### 1.7 パスワードの保管について

パスワードをメモ等に記載し、セキュリティー上安全な場所に保管する事を強くお勧めします。

### 1.8 本手順の画面について

本手順書は代表的機種を基準に記載されています。

ご使用の機種によっては本手順書と一部異なる画面や文言になる場合があります。

### 1.9 パスワードリセットの作業について

**設定を間違えた場合、メーカーでの機器の初期化が必要となる場合があります。**

**各種設定には細心の注意を払って下さい。**

WVDJ  
Hi-Tech  
Inc.

## 2 新規登録時のパスワード保護設定

### ①パスワードを思い出す為

“パスワードアシスト”の設定をお願いします。パスワードを思い出すヒントになります。

### ②パスワードリセットを行うため

**必ず下記2項目の設定を徹底して下さい。**

**① E-mail アドレス登録 ② “セキュリティー質問/秘密の質問”の答え登録**

この設定を行わないと、パスワードリセットが出来ず、機器にログイン出来なくなります。

### 2.1 新規登録時のパスワード保護設定

ご購入後、最初にパスワードを設定する際の手順を記載します。

電源を投入するとオープニング画面の後、“言語”“映像規格”の確認メッセージが表示されます。  
“日本語”“NTSC”であることを確認して、『保存』をクリックします。



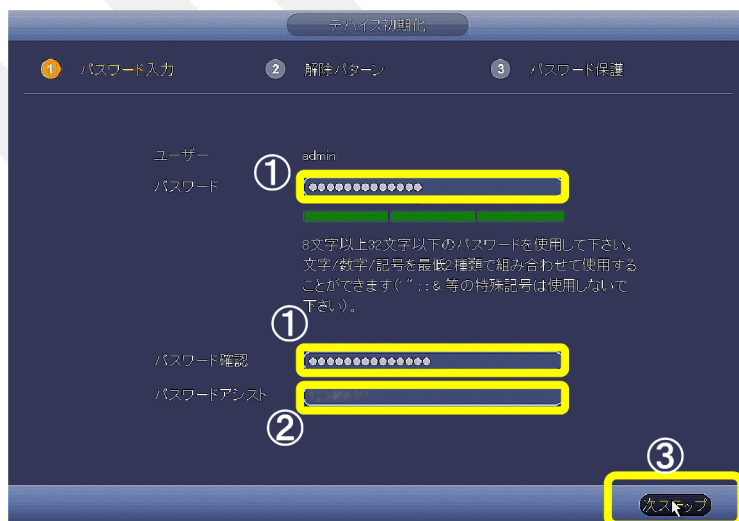
#### 2.1.1 パスワード設定

##### ①パスワードは8文字以上32文字以下で、

**大文字/小文字/数字/記号の組み合わせで設定して下さい。**

**※セキュリティー強化の為、12文字以上を推奨します。**

##### ②パスワードアシストは、パスワードを思い出しやすい文字列を入力して下さい。



※パスワードアシストは、マスクされません。パスワード自身を入力することは止めて下さい。

##### ③『次ステップ』をクリックします。

WVDJ  
Hi-Tech  
Inc.

## 2.1.2 “ロック解除パターン” 設定

ログイン時のロック解除パターンを設定します。

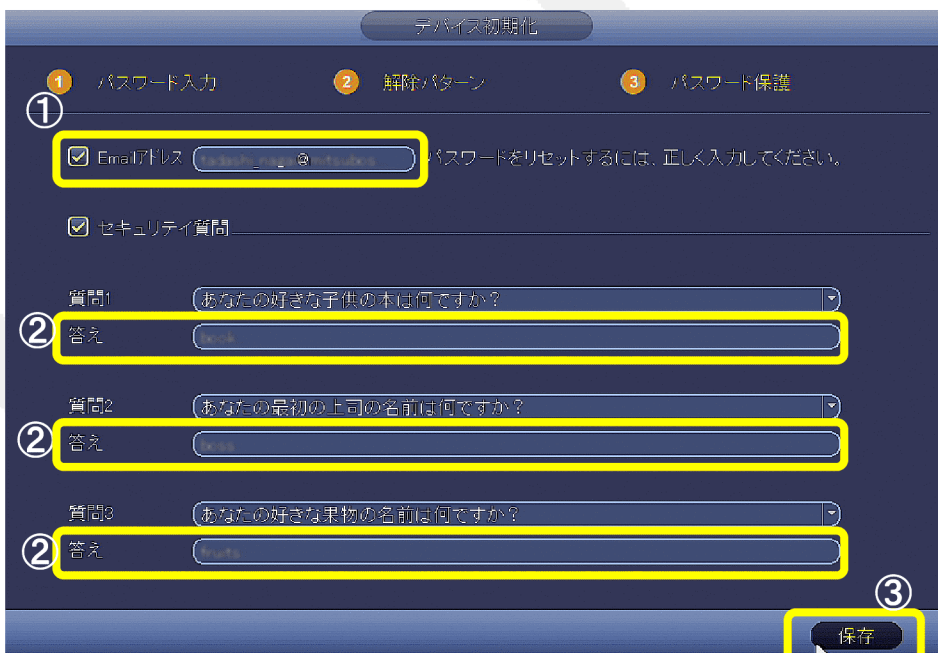
ソフトウェアキーボードのみでログインする場合は「スキップ」をクリックして下さい。



## 2.1.3 パスワード保護設定

- ① “E-mail アドレス” を入力します。  
「admin」のパスワードを忘れた場合に、このアドレスにセキュリティーコードが通知されます。
- ② “セキュリティー質問” の答えを3問全て入力します。  
「admin」のパスワードを忘れた場合に、回答できるとパスワードの設定が可能になります。

**“セキュリティー質問”の答えを入力しないと  
「admin」のパスワードを忘れた際に、機器にログイン出来なくなります。  
セキュリティー質問にチェック  を入れ、必ず設定して下さい。  
この質問の答えは必ずメモ等にして保管して下さい**



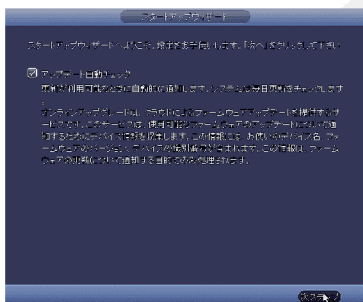
- ③ 入力を完了したら『保存』をクリックします。



## 2.1.4 スタートアップウィザード

レコーダーの初期設定を簡単に行うガイドです。本手順書では画面遷移のみを示します。具体的な設定方法は「Dahua かんたん手順(7)\_レコーダかんたん設定手順書(HCVRxxx-S3/XVR)」をご確認下さい。

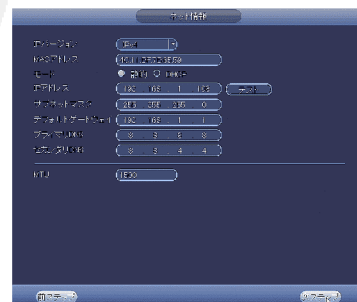
### ①アップデート自動チェック



### ②基本設定



### ③ネット情報



### ④P2P 設定



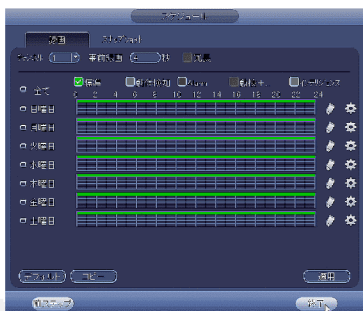
### ⑤エンコード



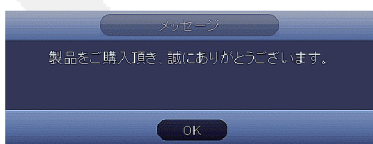
### ⑥基本設定



### ⑦スケジュール



### ⑧スタートアップウィザードの終了



以上で、新規登録時のパスワード保護設定は完了です。

## 2.2 通常メニューからのパスワード保護設定

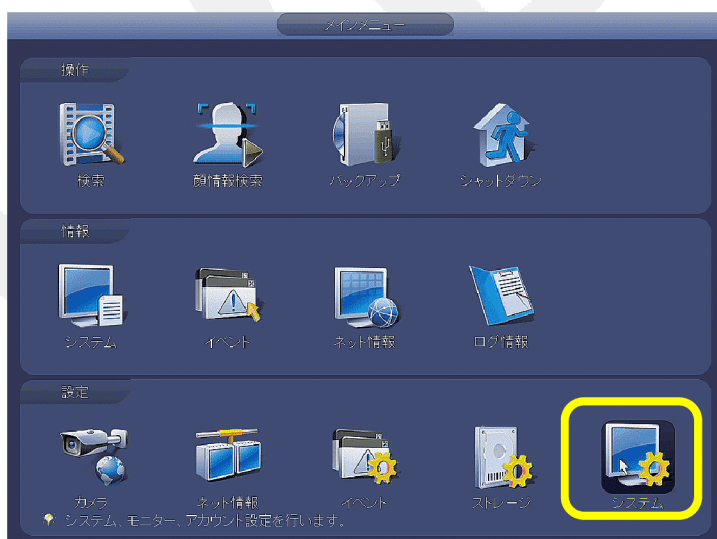
対象：「① E-mail アドレス登録」「② “セキュリティー質問/秘密の質問”」の答えを登録せずに「admin」のパスワード設定を完了された方

作業：以下の手順に従って「① E-mail アドレス登録」「② “セキュリティー質問/秘密の質問”」の答えの登録を行って下さい。

※パスワードを忘れた時、パスワードリセットを行う為に**必ず**この2項目の設定を行って下さい。  
この設定を行わないと、「admin」のパスワードを忘れた際に機器にログイン出来なくなります。

### 2.2.1 パスワード保護設定①

システムに「admin」でログインし、メインメニューの『システム』をクリックします。



### 2.2.2 パスワード保護設定②

- ① 『アカウント』をクリックし、
- ② 「ユーザー」→「admin」の『変更』をクリックします。



### 2.2.3 パスワード保護設定③

「ユーザー変更」の画面が表示されます。

- ① “Email アドレス” を登録します。
- ② “パスワードアシスト” を登録します。  
“パスワードアシスト” は、パスワードを思い出しやすい文字列を入力して下さい。
- ③ 『セキュリティ質問』 をクリックします。

ユーザー変更

ユーザー名 admin

パスワード変更

旧パスワード

新パスワード

メモ admin's account

解除ボタン

セキュリティ質問

システム 検索再生 モニター

<input checked="" type="checkbox"/> 全	<input checked="" type="checkbox"/> システム	<input checked="" type="checkbox"/> システム情報	<input checked="" type="checkbox"/> 手動制御
<input checked="" type="checkbox"/> アカウント	<input checked="" type="checkbox"/> イベント	<input checked="" type="checkbox"/> ネット情報	<input checked="" type="checkbox"/> カメラ
<input checked="" type="checkbox"/> ストレージ	<input checked="" type="checkbox"/> バックアップ	<input checked="" type="checkbox"/> デバイスマネンス	
<input checked="" type="checkbox"/> セキュリティ			

保存 キャンセル

### 2.2.4 パスワード保護設定④

「セキュリティ質問」の設定画面が表示されます。

- ① “セキュリティ質問” の答えを 3 問全て入力します。
- ② 『設定』 をクリックします。

セキュリティ質問

パスワードを確認できるセキュリティの質問を設定して下さい

① 質問1 あなたの好きな子供の本は何ですか？

答え

① 質問2 あなたの最初の上司の名前は何か？

答え

① 質問3 あなたの好きな果物の名前は何か？

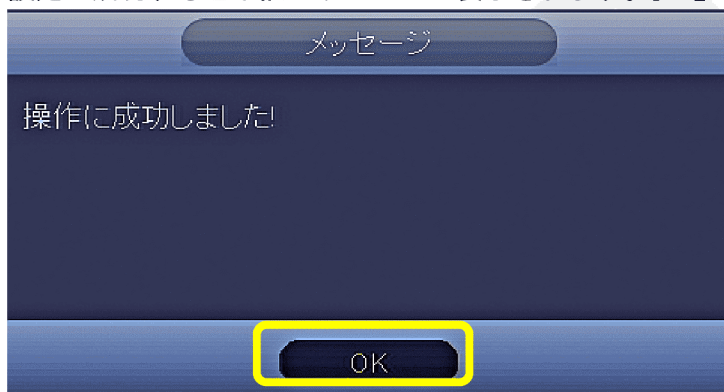
答え

② 設定 削除

※質問の答えは必ず保管して下さい

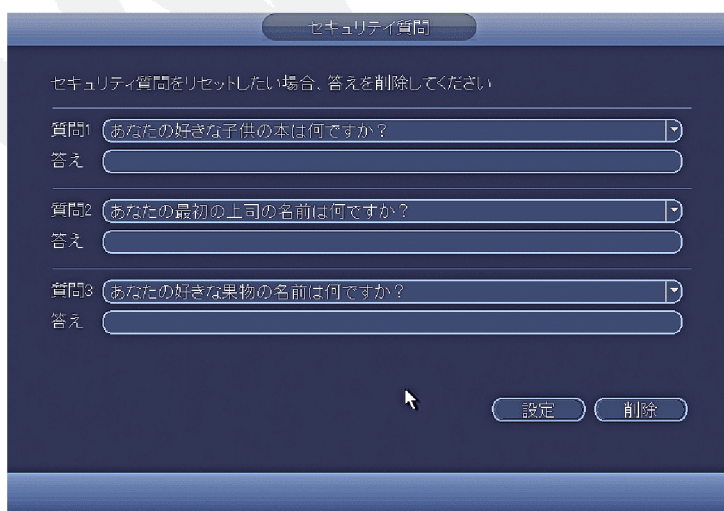
### 2.2.5 パスワード保護設定⑤

設定に成功すると下記メッセージが表示されます。『OK』をクリックします。



### 2.2.6 パスワード保護設定⑥

再び「セキュリティ質問」の設定画面が表示されます。



マウスを右クリックし「ユーザー変更」の画面に戻ります。

### 2.2.7 パスワード保護設定⑦

- ① “Email アドレス” の入力
- ② “パスワードアシスト” の入力が正しく記入されていることを確認する。
- ③ 『保存』 をクリックします。



## 2.2.8 パスワード保護設定⑧

「設定」画面が表示されますので、右クリックでシステムメニューに戻り  
 “パスワード保護設定”を完了させます。




### 3 パスワードを忘れた際の対応

- ①「admin」のパスワードを忘れた場合の対応方法  
“パスワードリセット”と“パスワードアシスト”の2通りがあります。
- ②パスワードリセット手順  
“Email”と“セキュリティ質問”の2通りがあります。

#### 3.1 パスワードリセット (Email)

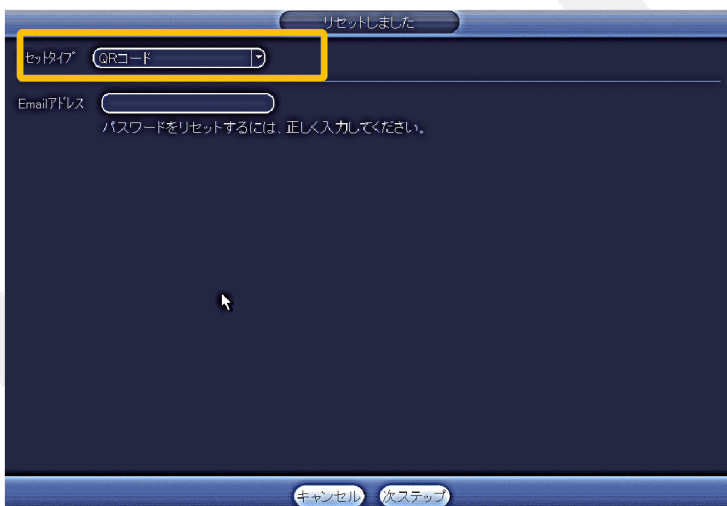
##### 3.1.1 パスワードリセット (Email)①

システムログイン画面で、をクリックします。

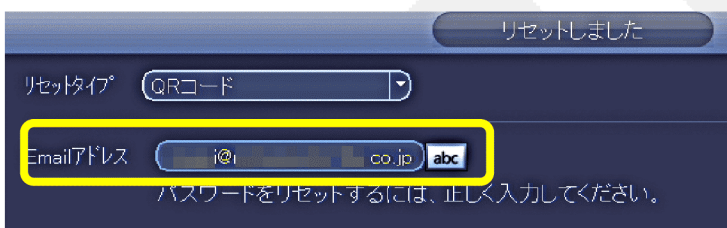


##### 3.1.2 パスワードリセット手順②

- ①Email 設定画面が表示されます。リセットタイプを”QRコード”を選択します。



- ②パスワードの解除コードを受け取る Email アドレスを入力します。



③“Email アドレス”にポインタを合わせると Email アドレスが全て表示されます。

間違いがないか必ず確認をお願いします。



**注意：**

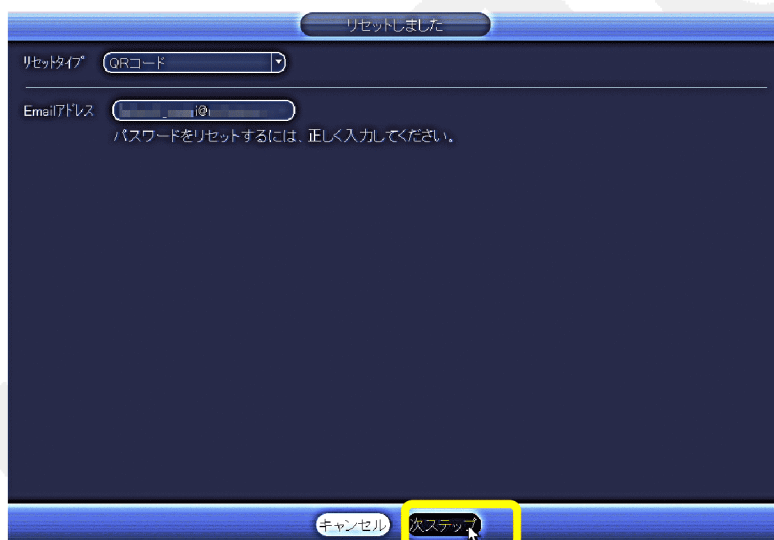
(1) ここで登録した Email アドレスは変更できません！

入力を間違えるとパスワード解除コードを受け取ることが出来ず、永久にパスワードの解除ができなくなります。慎重に入力してください。

(2) ここで入力した Email アドレスは機器に登録されます。

機器をメンテナンスされる方の Email アドレスを登録することをお勧めします。

④Email アドレスの確認が完了したら『次ステップ』をクリックします。



### 3.1.3 パスワードリセット手順③

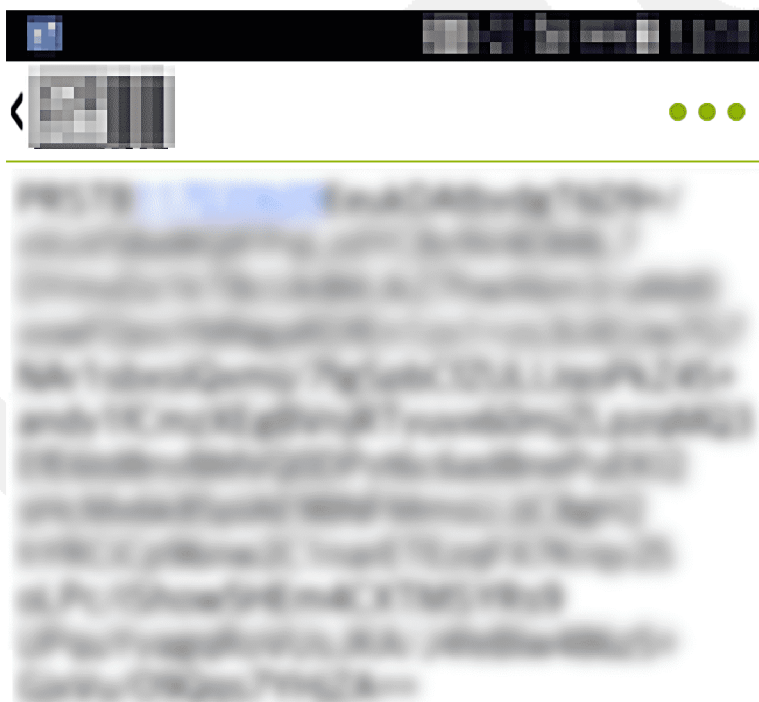
①Email アドレスの登録が完了すると QR コードが表示された画面が表示されます。

“リセットタイプ” で “QR コード” を選択し、QR コードをスマートフォン等から読み込みます。



②QR コードの読み取り結果、下図の様な文字列が表示されます。

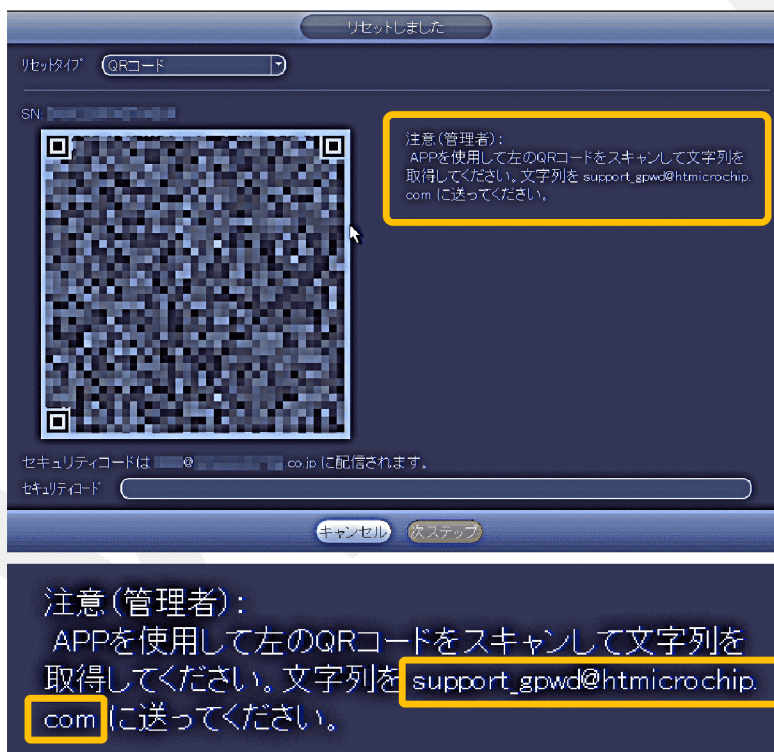
(スマートフォンのアプリにより画面表示が異なる場合があります。)





### 3.1.4 パスワードリセット手順④

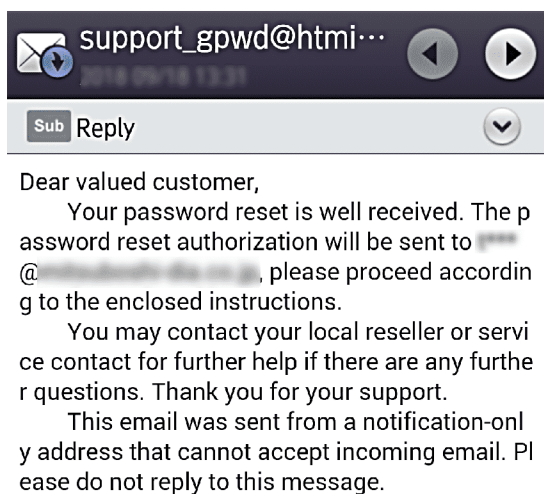
①スマートフォンのアプリから文字列をコピーし、これをスマートフォンのメール本文に貼り付け、指定された宛先に送付します。あて先は            に記載されています。



②宛先は「[support\\_gpwd@htmicrochip.com](mailto:support_gpwd@htmicrochip.com)」で、「件名」などの記載は不要です。



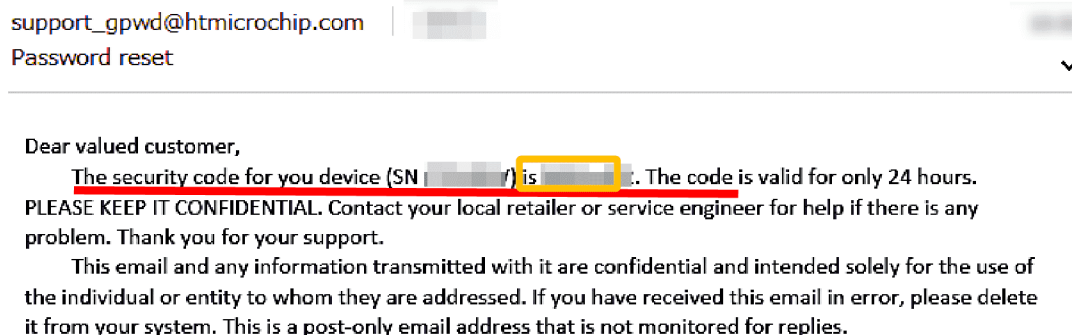
③メール送付後、発信したスマートフォンに「題名：Reply」「送信元：support\_gpwd@htmicrochip.com」から、下記のような受付メールが到着します。



※受付メールが到着しない場合は、送信先のアドレスを確認し、再度メール発信を行って下さい。

### 3.1.5 パスワードリセット手順⑤

3.1.2 で登録した Email アドレスに、「題名：Password reset」「差出人：support\_gpwd@htmicrochip.com」から、下記のようなメールが届きます。□の部分「セキュリティコード」になります。



※赤下線部拡大

The security code for you device (SN [redacted]) is [redacted]. The code

注：セキュリティコードは発行後 24 時間有効です。

セキュリティコードは、非常に重要なセキュリティ情報です。

取り扱いには細心の注意を払って下さい。

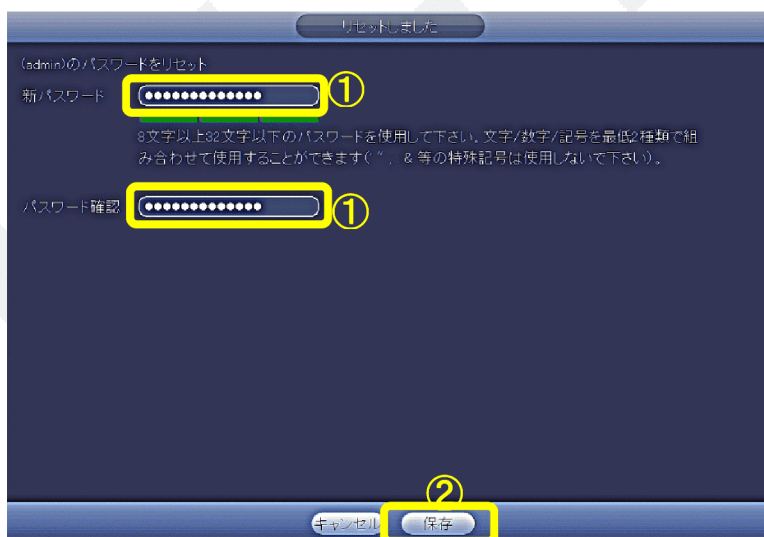
### 3.1.6 パスワードリセット手順⑥

- ①セキュリティコードを、リセット画面の”セキュリティコード”欄に入力します。
- ②『次ステップ』をクリックします。



### 3.1.7 パスワードリセット手順⑦

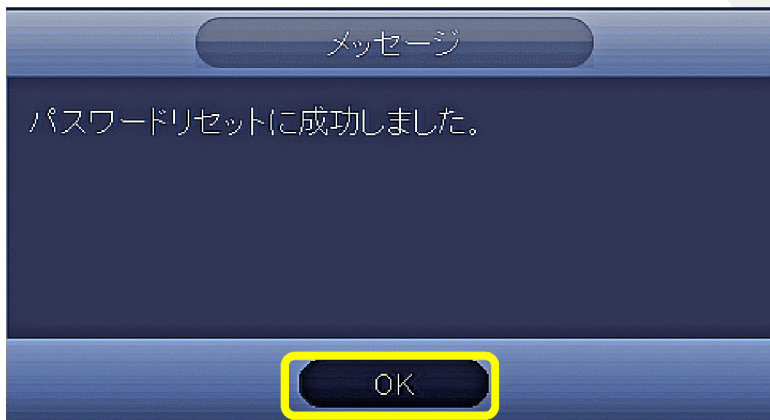
- ①パスワード設定画面が表示されます。パスワードは8文字以上32文字以下で  
**大文字/小文字/数字/記号の組み合わせで再設定して下さい。**  
**※セキュリティ強化の為、12文字以上を推奨します。**
- ②パスワードの設定終了後、『保存』をクリックします。



### 3.1.8 パスワードリセット手順⑧

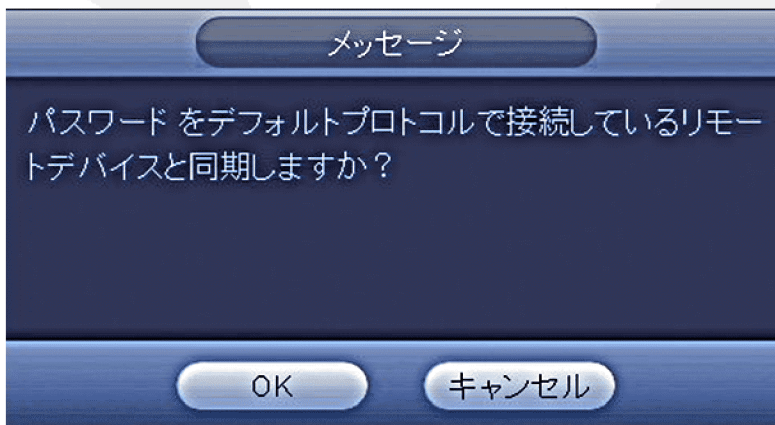
“パスワードリセットに成功しました。”のメッセージが表示されます。

『OK』をクリックして、パスワードの再設定を完了させます。



※ 『OK』をクリックした後に、下記のメッセージが表示された場合は、

「3.3. パスワードリセット時のリモートデバイス同期」に進んでください。



### 3.2 パスワードリセット(セキュリティ質問)

#### 3.2.1 パスワードリセット(セキュリティ質問)①

システムログイン画面で、**?**をクリックします。



#### 3.2.2 パスワードリセット(セキュリティ質問)②

QRコードが表示された画面が表示されます。

① “リセットタイプ”で“セキュリティ質問”を選択します。

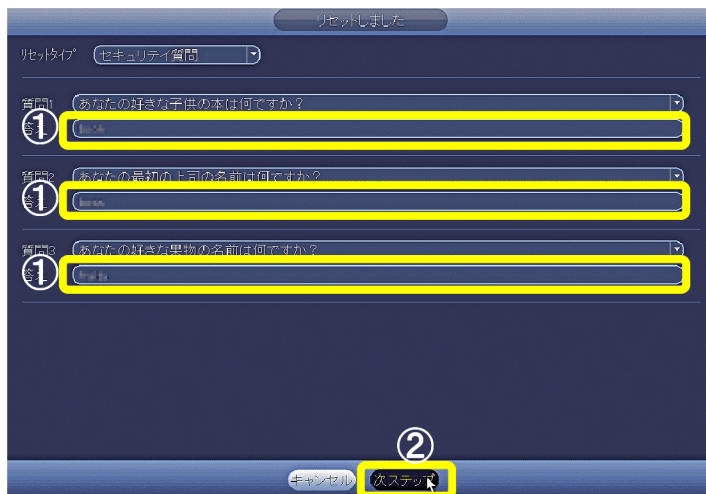
※Emailアドレスを登録していない場合は“QRコード”が表示されません。



#### 3.2.3 パスワードリセット(セキュリティ質問)③

“セキュリティ質問”が表示されますので

- ① 全ての質問に対し 2.2.4 で設定した回答を入力します。
- ② 『次ステップ』をクリックします。



### 3.2.4 パスワードリセット(セキュリティ質問)④

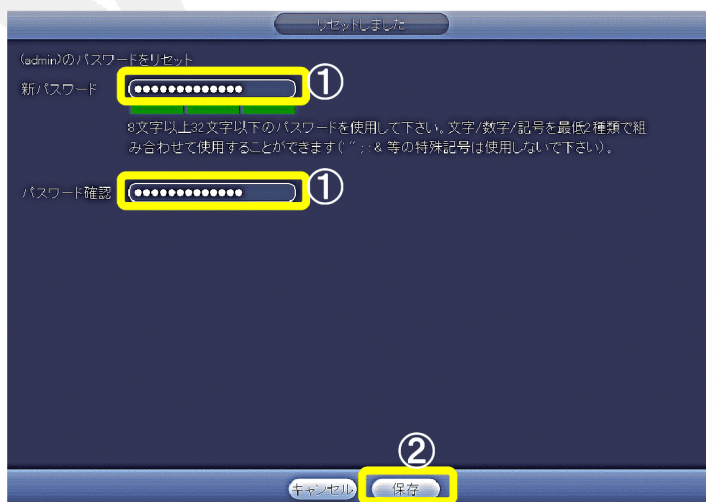
パスワードの再設定画面が表示されます。

①パスワードは8文字以上32文字以下で

**大文字/小文字/数字/記号の組み合わせで再設定して下さい。**

**※セキュリティ強化の為、12文字以上を推奨します。**

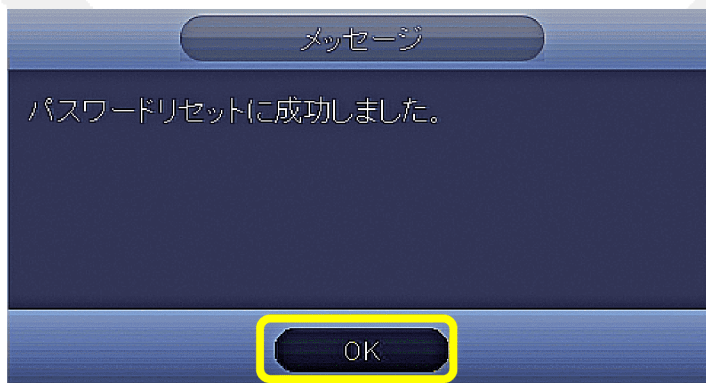
②パスワードの設定終了後、『保存』をクリックします。



### 3.2.5 パスワードリセット(セキュリティ質問)⑤

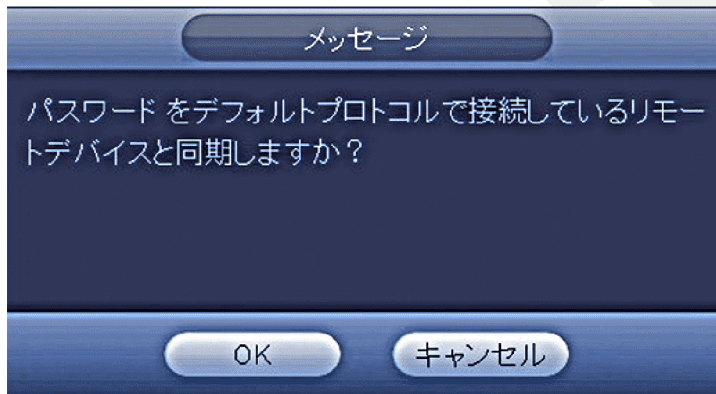
“パスワードリセットに成功しました。”のメッセージが表示されます。

『OK』をクリックして、パスワードの再設定を完了させます。



※『OK』をクリックした後に、下記のメッセージが表示された場合は、

「3.3. パスワードリセット時のリモートデバイス同期」に進んでください。



### 3.3 パスワードリセット時のリモートデバイス同期

#### ①機能

「admin」のパスワードリセットを行った場合、接続しているネットワークカメラのパスワードをレコーダーと同じパスワードに変更する機能です。

#### ②変更対象

レコーダーに接続している全てのネットワークカメラです。変更するカメラの指定はできません。

#### ③注意

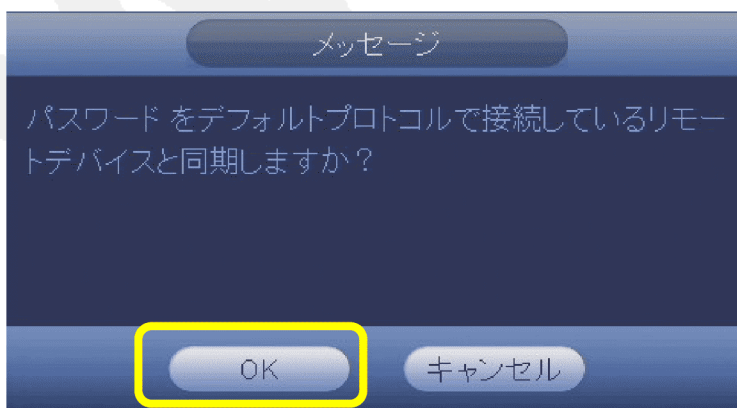
ネットワークカメラのパスワードが変更されない機種があります。

#### 3.3.1 リモートデバイス同期①

「admin」のパスワードリセットを行った後、“パスワードをデフォルトプロトコルで接続しているリモートデバイスと同期しますか？”のメッセージが表示されます。

『OK』をクリックして、ネットワークカメラのパスワードの変更処理を行います。

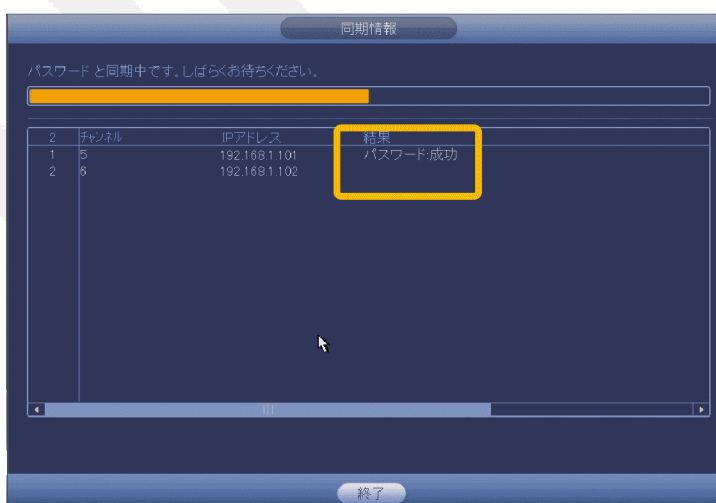
※ネットワークカメラのパスワードを変更しない場合は、「キャンセル」をクリックして下さい。



#### 3.3.2 リモートデバイス同期②

ネットワークカメラのパスワードの変更の進捗状態が表示されます。

結果に“パスワード成功”が表示された場合、ネットワークカメラのパスワードが変更済です。

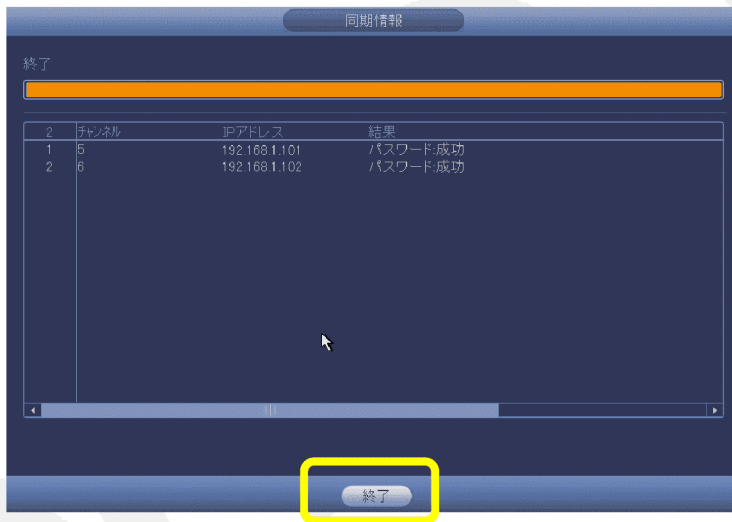




### 3.3.3 リモートデバイス同期③

接続されているネットワークカメラのパスワードの変更処理が終了すると

- ①ステータス表示が” 終了” となります。
- ②パスワード変更が成功したことを確認します。
- ③『終了』をクリックして、リモートデバイス同期が終了させます。



### 3.3.4 リモートデバイス同期③

「3.4. パスワード再設定の確認」に進んでください。

### 3.4 パスワード再設定の確認

パスワード変更が終了すると、“システムログイン”画面に戻ります。

- ① 設定した新しいパスワードを入力して下さい。
- ② 『OK』をクリックし、システムログインができることを確認します。

システムログイン

ユーザー名 admin

① パスワード ●●●●●●●●●●

? パスワードは忘れられました


② OK キャンセル

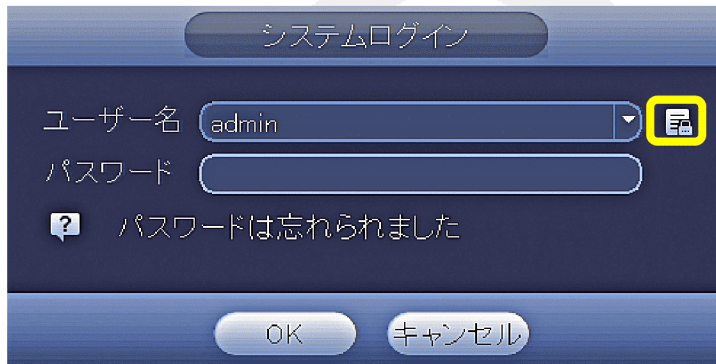
ログインに成功したら、引き続き**パスワード保護設定を行うことを強く推奨**します。

### 3.5 パスワードアシスト機能

「admin」のパスワードを忘れた場合、「パスワードアシスト機能」を使用してヒントを表示し、パスワードを思い出す補助を行う事が可能です。

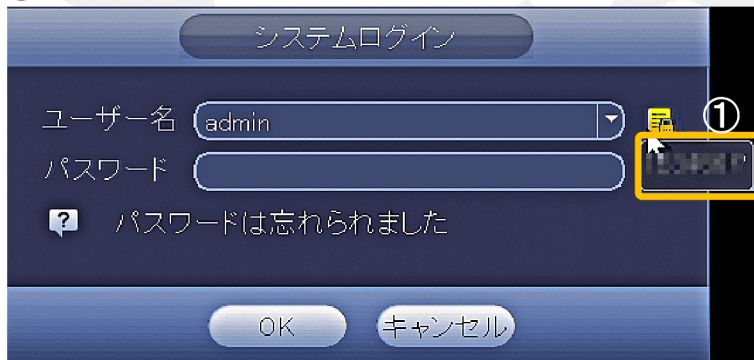
#### 3.5.1 パスワードアシスト①

システムログイン画面で、「ユーザー名」の右側のをクリックします。



#### 3.5.2 パスワードアシスト②

①手順 2.1.1 や 2.2.3 で設定した「パスワードアシスト」の文字列が表示されます。



この文字列を使って、「admin」のパスワードのヒントが表示できます。

以上